**Правила участия в дисконтной программе**

**«АКТИВНАЯ СКИДКА» ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
	1. **Дисконтная программа** «АКТИВНАЯ СКИДКА» (далее — «Программа») — программа лояльности, позволяющая покупателям ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ» получать и увеличивать накопительную скидку при оплате товаров и услуг в магазинах – партнёрах\* Программы.
	2. **Организатор** (далее — «Оператор») — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Программы. Оператором Программы является ЗАО «Санъэй-Москва», ИНН 7703029415, адрес местонахождения: 105318, г.Москва, Семеновская пл., д.1
	3. **Участник Программы** (далее — «Участник») — покупатель ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ», зарегистрированный как адресат в электронной базе Оператора и допущенный Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами, являющийся держателем Карты.
	4. **Накопительная скидка** (далее — «Скидка») — сумма, на которую снижается цена товара или услуги при оплате покупки Участником. Cкидка может увеличиваться или уменьшаться в зависимости от количества накопленных баллов, размер скидки не является постоянным значением.
	5. **Статус Участника** программы (далее — «Статус») — параметр, показывающий достижения Участника в Программе.
	6. **Накопительный счёт** участника программы (далее — «Счёт») — учётная запись, формируемая в целях отражения информации о размере скидки, основаниях для присвоения размера скидки, текущей суммы накопленных баллов в отношении каждого Участника. Счёт ведётся в Баллах. К одному счёту может быть привязана одна Карта.
	7. **Накопительные баллы** (далее — «Баллы») — условные единицы, зачисляемые на счёт Карты Участника в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их денежного эквивалента. Баллы начисляются на счёт Карты Участника в соотношении (1 начисленный балл является эквивалентом денежной единицы 1 рубль) приобретённого товара и/или услуги у Партнёров и являются основой для поощрения Участника в виде увеличения скидки.
	8. **Личный кабинет** (далее — «Личный кабинет») — специализированный раздел на сайте ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ» www.semenovsky.ru, в котором размещена форма регистрации в программе лояльности, а также отражены все актуальные и необходимые сведения о Статусе Участника, динамике покупок, рекламно-информационные сообщения от Оператора программы.
	9. **Анкета регистрации** (далее — «Форма») — форма выдаваемая Оператором, которая при заполнении адресатом, является заявлением последнего о намерении стать Участником (держателем Карты) и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы и Правилами пользования сайтом. Форма предоставленаадресату в электронном виде на сайте в личном кабинете.
	10. **Контактный центр** (далее «Контактный центр») — информациооный пункт, в котором можно получить полную информацию о программе лояльности, условиях участия; получить карту, провести обмен или замену карты. Контактный центр расположен на 2 этаже в Центре Досуга и творчества, а также на 4 этаже ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ» — отдел рекламы.
	11. **Партнёры программы** (далее «Партнёры») — розничные магазины и предприятия по предоставлению услуг (в т.ч. общественного питания), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ» по адресу: Москва, Семёновская площадь, д.1.
	12. **Единая дисконтная карта** (далее «Карта Участника») — пластиковая карта, содержащая шестизначный номер, магнитную полосу и штрих-код. Карта Участника служит для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Партнёров.
	13. **Карта Участника** позволяет Участнику накапливать Баллы, получать скидки, в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию относительно начисления Баллов. Карта Участника не являются кредитной или платежной Картой. Карта может быть привязана к сотовому номеру телефона Участника. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому его требованию на основании принятого решения об изменении условий программы, технических возможностей и физического износа карт.
	14. **Новая Карта** имеет 3% скидки. Количество карт ограничено.
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ
	1. Цель Дисконтной программы — поощрение лояльности покупателей, формирование и расширение круга постоянных покупателей ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ».
	2. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, достигшие восемнадцати лет.
	3. Участие в Программе позволяет получать, увеличивать, уменьшать или сохранять скидку.

за оплаченные товары и услуги.

* 1. Получение пластиковой Карты участника возможно при совершении однократной покупки от 3000 (трёх тысяч) рублей на кассе Партнёра программы: универсам «СТАНЕМ ДРУЗЬЯМИ», «KANSAI», «ЯМОГУ», «ALYSSA» и при предъявлении чека, подтверждающего данную покупку у Партнёра программы, в Контактном центре ТРЦ.
	2. Для активации карты на зачисление Баллов необходимо пройти регистрацию в Программе путём заполнения Формы на сайте ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ» в личном кабинете по установленному Оператором алгоритму и подтверждению регистрации по телефону через SMS.
	3. Срок действия скидки ограничен и зависит от суммы накопленных баллов за отчётный период, зафиксированной на Счёте участника.
	4. Начало действия Программы – 15.01.2024года.
	5. Действия настоящей Программы отменяет ранее действующую систему скидок «Единой дисконтной карты ТРЦ» с 00 часов 00 минут 15.10.24г.
	6. Предусмотрен обмен карт для держателей ранее действующей «Единой дисконтной карты» ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ». Обмен осуществляется до 15.10.2024г.
1. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ
	1. В рамках Программы предусмотрено три статуса Участника:

«БАЗОВЫЙ от 90 000 баллов», «ПРОДВИНУТЫЙ от 70 000 до 120 000», «ВЫСШИЙ – от 120 000 баллов», в зависимости от которых определяются условия предоставления привилегий в виде увеличенной скидки. Статус Участника определяется по сумме покупок с использованием Карты участника, совершённых за наличный и/или безналичный расчёт за период предыдущего квартала и последних 12 месяцев, с момента активации карты на сайте ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ» в личном кабинете Участника программы. Календарный квартал = отчётному периоду.

3.2 Учёт скидки:

Один раз в три месяца с **12:00 до 24:00** часов **1-го** числа текущего квартала (**1 января, 1 апреля, 1 июля и 1 октября**) в учётной системе делается проверка счёта Участника Программы за предыдущий квартал (отчётный период) и предыдущие **12** месяцев по суммарному балансу Карты с целью изменения / сохранения статуса Участника.

ПОВЫШЕНИЕ СКИДКИ:
Если в предыдущем квартале, сумма покупок по Карте превысила необходимый порог для перехода на следующий уровень, то статус Участника повышается.

ФИКСИРОВАНИЕ СКИДКИ:
Если в отчётном периоде, сумма покупок по Карте не изменилась в соответствии с необходимым порогом для перехода на следующий уровень, то статус Участника остаётся без изменений.

Приветственная скидка **3%** заморожена от снижения в течение первых **12** месяцев с момента активации Карты.

ПОНИЖЕНИЕ СКИДКИ:

Если в отчётном периоде, сумма покупок по Карте опустилась ниже необходимого порога нахождения в данном статусе, то статус Участника автоматически понижается согласно условиям бальной системы.

Если сумма баллов за последние **12** месяцев менее **90 000**, скидка **3%** переходит на **0%**.

Восстановление скидки **3%** происходит после накопления на счёте Участника суммы, в размере **90 000** баллов за последние **12** месяцев в ближайшую учетную дату (**1 января, 1 апреля, 1 июля и 1 октября**).

* 1. Фиксированная скидка предоставляется у ряда Партнёров программы и имеет неизменный, фиксированный %, а также скидка неограниченна во времени. Фиксированная скидка не участвует в системе накопления Баллов.
1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК
	1. Партнёры определяют перечень установленных товаров и услуг, на которые распространяется действие скидок по данной Программе.
	2. Начисление Баллов производится при предъявлении Карты Участника или сообщении номера телефона, к которому привязана карта участника на кассе Партнёра, в момент совершения оплаты покупки или услуги. Активная скидка начинает работать по прошествии 24 часов после активации карты в личном кабинете Участника программы.
	3. Размер скидки установлен Партнёром, зафиксирован в настоящих Правилах Программы. Скидки не суммируются со скидками, дополнительными акциями или привилегиями, предоставляемыми Партнёрами по корпоративным программам лояльности и специальным предложениям, если иное не указано в рекламном сообщении.

|  |  |
| --- | --- |
| **\*Партнёры программы** | **СТАТУС УЧАСТНИКА – уровень скидки** |
| 1 балл = 1 рубль |
| **БАЗОВЫЙ** | **ПРОДВИНУТЫЙ** | **ВЫСШИЙ** |
| от 90 000 баллов за 12 месяцев | от 70 000 до 120 000баллов за 3 месяца | от 120 000баллов за 3 месяца |
| **АКТИВНАЯ СКИДКА** |
| 1 | Универсам СТАНЕМ ДРУЗЬЯМИ | 3% | 5% | 7% |
| 2 | EXPRESS MARKET  | 3% | 5% | 7% |
| 3 | KANSAI | 3% | 5% | 7% |
| 4 | ЯМОГУ | 3% | 5% | 7% |
| 5 | ALYSSA | 3% | 5% | 7% |
| 6 | IZЮMINKA | 3% | 5% | 7% |
| 7 | EXPRESS КАФЕ | 3% | 5% | 7% |
|   | **ФИКСИРОВАННАЯ СКИДКА** |
| **для всех держателей карт** |
| 8 | РУССО БАРИСТО | 5% |
| 9 | LIME BEAUTY | 5% |
| 10 | МАНИКЮР&ПЕДИКЮР | 5% |
| 11 | АЗБУКА ФОТО | 5% |
| 12 | БАРБОС | 5% |
| 13 | ШИК | 5% |
| 14 | FINN FLARE | 5% |
| 15 | M.REASON | 5% |
| 16 | ЮВЕЛИРЦЕНТР | 10% |
| 17 | МУ-МУ | 10% |
| 18 | МАЭСТРО ПИЦЦА | 10% |
|  |  | **СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| 19 | ПАРКИНГ | 3% |
| 20 | БАНЗАЙКА | 5% |
| 21 | SUNLIGHT | Комплимент «Декоративная подвеска» в подарок каждому владельцу карты нового образца. |

5. ИНФОРМАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

* 1. Участник программы может отслеживать текущий Статус, уровень скидки, количество баллов на Счёте, в личном кабинете сайта ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ» по адресу https://semenovsky.ru/personal/settings/

Оператор вправе, в специальном разделе ЛК, размещать рекламно-информационные сообщения.

* 1. Участник самостоятельно отслеживает информацию в личном кабинете на сайте ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ».
1. ОБМЕН КАРТЫ
	1. Обмен карты осуществляется в следующем порядке: Оператор размещает информацию о действии новой Программы лояльности и окончании действия предыдущих дисконтных карт на информационно-рекламных носителях ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ» в печатном и электронном виде.
	2. Участник проводит обмен старой «Единой дисконтной карты ТРЦ» на новую Карту Участника, путём предъявления предыдущей дисконтной карты и получения новой, с дальнейшей активацией в личном кабинете на сайте ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ».
	3. Присвоение статуса участника и уровня скидки формируется в соответствии с ранее накопленной скидкой по «Единой дисконтной карте ТРЦ».
	4. Оператор производит замену ранее действующих карт, с момента старта новой Программы лояльности «АКТИВНАЯ СКИДКА».
	5. Обмен карт осуществляется в Контактном центре ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ», а также на 4 этаже в отделе рекламы, в рабочие дни: понедельник-четверг с 14.00 до 18.00; пятница с 14:00 до 17:00, телефон: +7 (495) 780-09-77; +7 (495) 780-90-90 доб. 116.
	6. Замена карты происходит в случае её утери Участником или физического износа карты. Для осуществления замены карты, Участнику необходимо заполнить форму обратной связи на сайте ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ» в разделе Контакты и позвонить в Контактный центр и сообщить о своём намерении провести замену. Оператор в праве блокировать Карту и соответствующий счёт Участника программы.
2. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ

## Срок действия Программы определяется Оператором.

## Оператор имеет право в любой момент прекратить действие Программы в части применения скидок или внести изменения в условия программы, разместив соответствующую информацию на сайте ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ».

## По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Счёту участника программы.

## Любые изменения Оператором Правил становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие.

## Участник самостоятельно отслеживает изменения в условиях дисконтной программы.

## Оператор оставляет за собой право расширять перечень статусов Участника и условий Программы. В случае расширения Оператором перечня статусов Участника и условий Программы, Оператор размещает актуальную информацию на странице сайта ТРЦ «СЕМЁНОВСКИЙ» в разделе Программы лояльности.

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Правил) не является основанием для предъявления им каких-либо претензий.
	2. Разрешение споров по программе:
		1. В случае необходимости при разрешении спорных ситуаций Участник (держатель единой дисконтной карты) может направить запрос с претензией по электронной почте на e-mail-адрес: bonus@sanei.ru или через форму обратной связи на сайте www.semenovsky.ru в разделе контакты, а также путем личной передачи заявления в простой письменной форме в Контактном центре Оператора программы.
		2. В случае, если спор между Оператором и/или Партнёрами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.